

جمعية وطنية  
للتوعية وتطوير دور الأيتام

## التقرير الفني ٢٠١٦



جمعية وطنية  
للتوعية وتطوير دور الأيتام

info@wataneya.org  
www.wataneya.org  
facebook.com/wataneya

٣ ش البيروني، بجوار قصر البارون، مصر الجديدة  
ت: ١٩٥ ٩٠٧ ٢٦ ٠٢ (+٢)  
م: ٥٥٦ ٥٥٦ ٩٦ ٠١ (+٢)  
جمعية أهلية مشهرة برقم ٢٠٠٨/٧٤٧٨  
وزارة التضامن الاجتماعي

# «من أجل حياة كريمة لكل يتيم»

حاصلة على جائزة دبي الدولية لأفضل الممارسات  
في مجال تحسين ظروف المعيشة لعام ٢٠١٤

حاصلة على جائزة MBC الأمل انت الخير في ٢٠١٤

حاصلة على جائزة القس صموئيل حبيب بالعمل  
التطوعي لعام ٢٠١٦



## الشباب

مشاركة المؤسسات في إعداد شباب الأيتام لخلق  
كوادر مستقبلية ونشر قصص النجاح لتغيير نظرة  
المجتمع.

## المؤسسات

تمكين المؤسسات الإيوائية من تفعيل منظومة  
معايير الجودة لإعداد الأيتام ليصبحوا شباب ناجح  
ومدمج في المجتمع.

## مقدم الرعاية

تطوير مهنة مقدم الرعاية لتصبح مهنة جاذبة،  
معتمدة، ذات مكانة اجتماعية.

## المقيم المهني

بناء منظومة "المقيم المهني" لخلق كوادر مؤهلة  
تعمل على خدمة قطاع الرعاية البديلة.



## من القلب ... وطنية...

مرت أكثر من ٨ سنوات على إختيار إسم «وطنية» لجمعية  
أنشاءت من أجل توفير حياة كريمة لكل يتيم ودعم جميع دور  
الأيتام في مصر.

طالما سؤلت لماذا إختيار هذا الاسم؟ وكانت الإجابة «لا أعلم!»،  
سوى أنه إحساس فطري أن هذه الجمعية سيكون هدفها خدمة  
الوطن الحبيب، من خلال تطوير دور الأيتام ودعم أجيال من أطفال  
والشباب الأيتام كرموا من نعمة الأسرة وذلك من خلال منهجية  
علمية وفكر مختلف، وبمرور السنين أصبحت وطنية بفضل الله  
هي رمز للوطن الذي ننتمي إليه.

**وطنية...** لغريق العمل هي وطننا وإنتمائنا وإيماننا بالقضية.

**وطنية...** لمؤسسي دور الأيتام هي الدعم والسند.

**وطنية...** للعاملين بالدور «مقدمي الرعاية» هي المنارة العلمية  
التي تضيء لهم طريق التنشئة السليمة.

**وطنية...** للأطفال والشباب هي والفرصة والكرامة.

الرحلة مازالت طويلة.. ولكن ممكنة.

**والآن ...**

**آن الأوان...** ليكون لقضية الأيتام في مصر صدى إيجابي واسع  
ويتهم التغيير والتطوير الجذري من خلال تعاون جميع الأطراف المعنية.

**آن الأوان...** أن يكون للشباب الأيتام صوت في البرلمان فهم أقدر  
الناس على طرح مشاكلهم واحتياجاتهم وإثبات قدراتهم على  
العمل المثمر وتنمية وطنهم الحبيب مصر...

وأخيراً وليس آخراً، شكراً لكل من ساند وطنية في رحلتها ولكل  
من سيساندها من أجل «حياة كريمة لكل يتيم»

عزة عبد الحميد

مؤسس و رئيس مجلس إدارة

## الفهرس

٦	أهم ملامح ٢٠١٦
٨	التعاون مع وزارة التضامن الاجتماعي
١٠	تمكين المؤسسات الإيوائية
١٢	مشروع سند
١٧	منتدى سند
١٩	جائزة بيت الحلم
٢١	مهنية مقدم الرعاية ضمان لمستقبل أطفالنا
٢٢	مركز أمان للتعلم والتطوير
٢٣	البرنامج المهني المتقدم لمقدمي الرعاية
٢٦	برنامج همزة وصل
٢٩	تنمية مهارات الأطفال والشباب
٣٠	برنامج تنمية الطفل
٣٥	برنامج فرصة لتنمية الشباب
٣٨	رفع وعي المجتمع وتفعيل دوره
٤٢	الأداة الإلكترونية للتقييم المجتمعي



خلق مستقبل من الفرص المتكافئة للأطفال خارج الرعاية الأسرية من خلال توحيد النظم والمعايير داخل المؤسسات الإيوائية، وتفعيل واعتماد كل مظاهر الرعاية والخدمات التي تقدم بها.

## مجلس الإدارة

### عزة عبد الحميد

#### مؤسس ورئيس مجلس إدارة



أسست في عام ١٩٩٧، جمعية «نداء» لإعادة تأهيل الأطفال ضعاف السمع ودمجهم في المدارس النظامية وشغلت منصب رئيس مجلس الإدارة كمتطوعة لأكثر من عقد. وفي عام ٢٠٠٨ أسست جمعية وطنية لتنمية وتطوير دور الأيتام والتي تقوم بإدارتها حالياً. و فازت بجائزة Takreem لعام ٢٠١٦ كأفضل شخصية عربية لها أثر في مجال القضايا الانسانية.

### عمرو شاكر

#### مؤسس ونائب رئيس مجلس إدارة



مؤسس ورئيس تنفيذي لسبعة شركات تابعة لشركة «EG Medical Systems» وهي إحدى الشركات الرائدة في مجال الرعاية الصحية و الطبية. كما أنه عضو مجلس إدارة بنك الشفاء.

### م. توفيق الرشيدى

#### مؤسس وأمين عام



مهندس معماري ومدير تنفيذي لشركة «Kemet» للبرمجيات الهندسية، مؤسس لدار أيتام، وعضو مجلس إدارة في جمعية «نداء» لتأهيل الأطفال ضعاف السمع.

### منى الشبيني مؤسس وأمين صندوق



استشاري مالي لشركات عالمية ومصرية، رئيس مجلس الإدارة السابق وعضو مجلس الأمناء الحالي لمؤسسة CISV في مصر ورئيس اللجنة الدولية المالية السابقة لـ CISV International، كما أنها عضو مجلس إدارة في جمعية نداء لتأهيل الأطفال ضعاف السمع.

### شريف منصور

#### عضو مؤسس



أحد الشركاء الثلاث المؤسسين لمكتب «PricewaterhouseCoopers» في مصر سابقاً وهو عضو مؤسس وعضو مجلس إدارة في جمعية «نداء» لتأهيل الأطفال ضعاف السمع.

### م. شهاب النواوي

#### عضو



رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب لشركة Giza Systems لتكامل النظم، الرائدة في مصر والشرق الأوسط وشرق أفريقيا. كما يرأس مجلس أمناء مؤسسة جائزة للأنظمة التعليمية، وعضو مجلس الأمناء بجمعية «علمني» (إديوكيت-مي)، وعضو بمجلس إدارة «إنجاز مصر» للإرتقاء بالشباب المصري.

### أحمد موسى

#### عضو



محاسب قانوني عمل لعدة سنوات بمؤسسة KPMG حازم حسن، عضو جمعية المحاسبين والمراجعين المصرية وجمعية الضرائب المصرية. نائب رئيس جمعية تنمية المشروعات الصغيرة والنهوض بالمجتمع (SECDA).

## حصول مركز أمان التدريبي على اعتماد الجودة والمعروف ب Pearson Assured

# PEARSON

A Pearson Assured organisation

حصل مركز أمان التدريبي على اعتماد الجودة المعروف ب Pearson Assured والذي يتضمن تطبيق أعلى معايير الجودة لإدارة العملية التدريبية والتوثيق والتواصل مع المتدربين.

## وضع الخطة الاستراتيجية لجمعية وطنية من ٢٠١٧ إلى ٢٠٢٢

قامت جمعية وطنية بعمل عدة ورش عمل لوضع الخطة الاستراتيجية الجديدة لجمعية وطنية لمدة سبع سنوات بمساعدة مستشارين ومتخصصين من شركة فكرة للإستشارات الإدارية وشركة Finger Print للتطوير المؤسسي والتنمية البشرية.



## فوز عزة عبد الحميد مؤسس جمعية وطنية بجائزة Takreem



فازت السيدة عزة عبد الحميد مؤسس ورئيس مجلس إدارة جمعة وطنية لتنمية وتطوير دور الأيتام ومؤسس جمعية نداء لتأهيل الأطفال ضعاف السمع بجائزة «تكريم» في دورتها السابعة التي تم إطلاقها في القاهرة بدار الأوبرا المصرية، كأفضل شخصية عربية لها أثر في مجال القضايا الإنسانية لعملها التطوعي وتأسيسها وإدارتها لجمعية نداء لتأهيل ضعاف السمع وجمعية وطنية.

## انتقال جمعية وطنية لمقرها الجديد

مع زيادة عدد فريق جمعية وطنية ومشروعاتها ظهرت الحاجة إلى الانتقال إلى مقر أكبر. عنوان المقر الجديد: ٣ ش البيروني، بجوار قصر البارون، مصر الجديدة.



## أربعة مؤسسات إيوائية يحصلون على جائزة «بيت الحلم» لعام ٢٠١٦

كرمت جمعية وطنية لتنمية وتطوير دور الأيتام بالتعاون مع كل من المسؤولية الاجتماعية لمجموعة MBC (MBC الأمل) ومؤسسة دروسوس، المؤسسات الفائزة بجائزة بيت الحلم لأفضل المؤسسات الإيوائية في مصر لعام ٢٠١٥ - ٢٠١٦ وبحضور معالي وزيرة التضامن الاجتماعي أ. غادة والي، في أبريل الماضي.



## مشاركة جمعية وطنية في المؤتمر الدولي للرعاية البديلة بنجيف



شاركت جمعية وطنية في المؤتمر الدولي للرعاية البديلة لعام ٢٠١٦ والذي استمر لمدة ثلاثة أيام متتالية بنجيف، سويسرا وقامت جمعية وطنية بعرض منهجيتها وتجربتها في العمل على توفير حياة كريمة لكل طفل خارج الرعاية الأسرية. حضر المؤتمر ٤٠٠ مشارك من مختلف دول العالم.

## فوز جمعية وطنية بجائزة سموئيل حبيب لتميزها في العمل الاجتماعي-٢٠١٦

فازت جمعية وطنية لتنمية وتطوير دور الأيتام بجائزة القس سموئيل حبيب للعمل التطوعي للعام ٢٠١٦ والتي تمنحها الهيئة القبطية الإنجيلية للخدمات وهي إحدى مؤسسات المجتمع المدني التي تعمل في مجالات التنمية المختلفة وتمنح الجائزة كل عام وتنقسم إلى جائزتين، إحداها تقدم لجمعية أهلية أو شخصية عامة تلعب دورا بارزا لخدمة المجتمع، بغض النظر عن الجنس أو الدين أو العقيدة، والثانية تقدم لشخصية دينية مسيحية تلعب نفس الدور.



## بناء قدرات العاملين بوزارة التضامن الاجتماعي

استكمالاً للتعاون بين وزارة التضامن الاجتماعي وجمعية وطنية لرفع كفاءة العاملين بوزارة التضامن لضمان استدامة تطبيق معايير جودة الرعاية وذلك من خلال تقديم برامج تدريبية متعددة لبناء قدرات كوادر الوزارة تم:

▶ ترشيح ١٢ من كوادر العاملين بإدارات مختلفة بوزارة التضامن للانضمام إلى البرنامج التدريبي «إعداد المقيم المهني» لعام ٢٠١٧.

وهو أول برنامج متخصص في إعداد مقيم مهني لتقييم المؤسسات الإيوائية بناء على معايير جودة الرعاية. يهدف البرنامج إلى النهوض بالتقييم المؤسسي من خلال خلق كادر جديد في هذا المجال قادر على التعرف على نقاط القوة والضعف بالمؤسسة الإيوائية بشكل موضوعي وفقاً لمؤشرات معايير جودة الرعاية البديلة. تم عقد المرحلة التدريبية الأولى من البرنامج ولمدة ١١ يوم تدريب في يناير ٢٠١٧ والمرحلة الثانية في مارس ٢٠١٧.

▶ مشاركة ٦ من كوادر الوزارة لتلقي منحة دراسية في الدورة الخامسة من الشهادة المهنية المعتمدة دولياً من بيرسون في تعزيز نمو الطفل. وهي أول شهادة في الشرق الأوسط معتمدة من بيرسون في هذا المجال.

ليكون بذلك عدد من تلقوا برامج تدريبية بمركز أمان للتعليم والتطوير ١٩٣ متدرب من وزارة التضامن منذ ٢٠١٤.



## التعاون مع وزارة التضامن الاجتماعي

### اللجنة العليا للأسر البديلة

▶ تم اختيار جمعية وطنية من قبل وزارة التضامن، ممثلة في ا. عزة عبدالحميد مؤسس ورئيس مجلس إدارة وطنية، لتكون عضواً ضمن أعضاء اللجنة العليا للأسر البديلة والتي تهدف إلى تطوير وتفعيل منظومة الأسر البديلة في مصر.

▶ شاركت جمعية وطنية مع اللجنة بدراسة بحثية عن نظام الأسر البديلة في الدول العربية وأفضل الممارسات في بعض البلدان المتقدمة والمشاركة في وضع استراتيجية تطوير منظومة الأسر البديلة.

▶ تسعى جمعية وطنية في ٢٠١٧ إلى تطوير برامج تدريبية لرفع وعي وتأهيل الأسر البديلة، كذلك برنامج للمقيم المهني الخاص بالأسر البديلة.



ورشة عمل عن «معايير جودة الرعاية البديلة» لبرنامج المقيم المهني المستوي الأول.



ورشة عمل عن «معايير جودة الرعاية البديلة» لبرنامج المقيم المهني المستوي الأول.



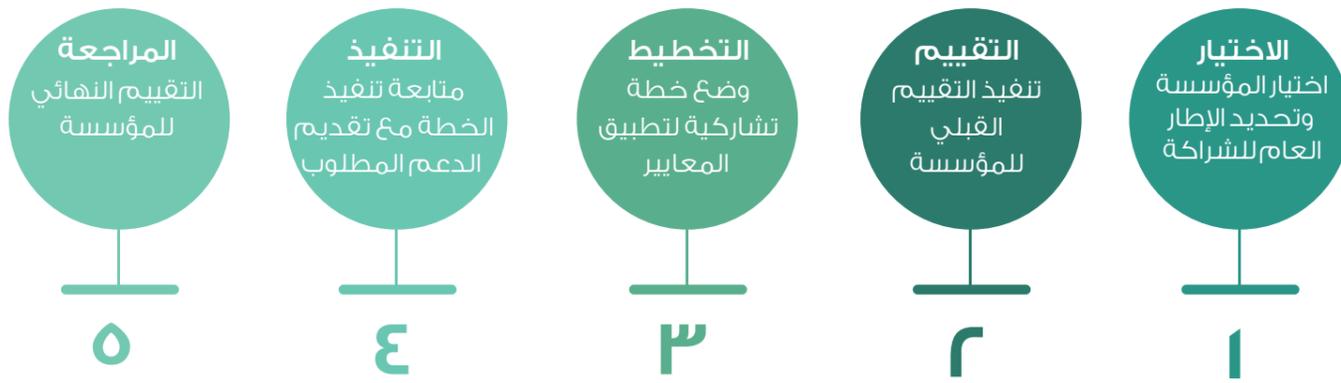
ورشة عمل عن «سمات المقيم» لبرنامج المقيم المهني المستوي الأول.

## تمكين المؤسسات الإيوائية

تعمل جمعية وطنية على تقديم برامج عملية لتطبيق معايير الجودة وتهدف هذه البرامج والمشروعات إلى تمكين المؤسسات الإيوائية من تحسين جودة الرعاية المقدمة للأطفال خارج الرعاية الأسرية من خلال تطبيق معايير جودة الرعاية البديلة.



## مراحل المشروع



مشروع سند هو منحة دعم فني لمدة 3 أعوام مقدمة من جمعية وطنية بالتعاون مع مؤسسة دروسوس، بهدف تمكين المؤسسات الإيوائية من تحسين جودة الرعاية المقدمة للأطفال فاقدى الرعاية الأسرية من خلال تطبيق معايير جودة الرعاية البديلة.

## الإطار الزمني للمشروع



## مكونات منحة سند

### أولاً: تطوير النظم الإدارية



وضع خطة تطوير بمشاركة الإدارة ومقدمي الرعاية والأطفال والشباب



تقييم أداء الـ ١٠ مؤسسات بناء على معايير جودة الرعاية من خلال استخدام أداة وطنية للتقييم الشامل

### ثانياً: بناء قدرات العاملين

- تقديم ١٦ برنامج تدريبي يتناول مواضيع متعددة مثل إدارة سلوك الأطفال والمراقبين، أنماط التعلم والحماية، وتدريب مبادئ إعداد المدرب، وكيفية كتابة التقارير وإدارة المؤسسات. تقدم البرامج للمديرين والإشراف ومقدمي الرعاية. يتراوح البرنامج التدريبي بين يومين و ٥ أيام.
- تقديم ٣٣ استشارة فنية، ونفسية.
- تقديم ٢٢ ورشة عمل يتم تحديدها وفقاً لاحتياجات كل مؤسسة.
- تضمنت الورش موضوعات مختلفة مثل: الحماية، كيفية إدارة ضغوط العمل، إدارة الوقت، خريطة ذهنية، لاعبوهم تكسبوهم .

### ثالثاً: تأهيل واعتماد مقدمي الرعاية مهنيًا

تخرج ١٤ مقدم رعاية من الدفعة الثالثة والرابعة من المؤهل المهني الدولي في تعزيز نمو الطفل ومدته ٩ أشهر بواقع مرة كل أسبوع، يتبعه ٦ أشهر متابعة.

### رابعاً: توفير عمالة مؤهلة

توفير ١٠ فرص تدريبية داخل المؤسسات الإيوائية لخريجين جدد من كليات التربية، رياض الأطفال، علم النفس وعلم الاجتماع وخدمة اجتماعية وتأهليهم للعمل كمقدمي رعاية في المؤسسات الشريكة.



### خامساً: برامج تنمية الأطفال والشباب

- اختيار ومشاركة ٢٠ شاب لبرنامج فرصة لتنمية الشباب في الفئة العمرية من ١٤ - ٢٥ من ٥ مؤسسات إيوائية لمدة عام.
- اختيار ومشاركة ٦٥ طفل في فئة عمرية من ٨ - ١٣ من ٦ مؤسسات إيوائية للانضمام في برنامج تنمية الطفل لمدة عام.
- البدء في بناء قدرات ١٥ من مسؤولي الشباب ومسؤولي برامج الأطفال في المؤسسات.

### سادساً: فرص وتشبيك

- التشبيك مع شركة Coldstone لتنفيذ يوم ترفيهي للأطفال بدار الهنا.
- التشبيك بين بيت الحمد ومبادرة Marwa Fayed's Toy Run من أجل توفير ألعاب وأنشطة للشباب.

## منتدى سند



تم إطلاق منتدى سند في إبريل ٢٠١٥ بهدف إتاحة المجال لمؤسسي ومديري المؤسسات الإيوائية التابعة لمشروع سند لتبادل الخبرات الناجحة فيما بينهم ومشاركة التحديات المختلفة التي تواجه منظومة رعاية الأطفال خارج الرعاية الأسرية لإيجاد حلول عملية وعلمية للتغلب عليها.

### أهم ملامح المنتدى خلال ٢٠١٦

#### الجلسة الخامسة : عروض المؤسسات

#### تبادل الخبرات بين المؤسسات

تم تطوير نظم الإدارة لدى إحدى الدور الأعضاء بالمنتدى ، بالتعاون مع إدارة دار أخرى والتي تضمن إعادة الهيكلة للدار وتطوير نظام يومي يتناسب مع احتياجات أبناء الدار وأعمارهم. سيتم توثيق التجربة ليستفيد بها باقي المؤسسات.

عرض بيت الحمد في أحد جلسات المنتدى، برنامج «التمم» لتنمية وبناء شخصية الأطفال بالدار وكيفية تنفيذه وأثره على أبناء الدار. كما عرضت مؤسسة «أبناء الغد - بناتي» بعض التحديات التي تواجه المؤسسة لدى دمج الأطفال بأسرهم.

## المستفيدين من مشروع سند في ٢٠١٧

بناء على تقييم الشراكة التي تم لـ ١٠ مؤسسات تأهل للمرحلة الثانية من المشروع ٨ مؤسسات إيوائية تشمل :

١٢  
مدير

٧  
مؤسسين

٢٣  
شباب

٤٢٦  
طفل

٣٦٢  
مقدمي  
رعاية

### رؤية المشروع في ٢٠١٧

تم مد فترة المشروع والذي كان من المقرر انتهائه في إبريل ٢٠١٧ ليمتد إلى نهاية عام ٢٠١٨ لتشمل :

- توثيق تجربة سند في المؤسسات الشريكة ورصد أفضل الممارسات وأثرها في توفير حياة كريمة للأطفال والشباب فاقد الرعاية الأسرية وتقديمها لوزارة التضامن الاجتماعي.
- تعزيز استدامة أثر المشروع في كل مؤسسة.
- تمكين المؤسسات من تبادل الخبرات بينها وبين مؤسسات أخرى ليكون لها دور فعال في تفعيل معايير جودة الرعاية البديلة.

## جائزة بيت الحلم لأفضل المؤسسات الإيوائية



### فائزين جائزة بيت الحلم لعام ٢٠١٦

#### فئة أفضل المؤسسات الإيوائية

نشاط «قد الحياة» فرع وادي خوف للأطفال بلا مأوى والتابع لجمعية رسالة



#### فئة البنية والتجهيزات

بيت أمانة لرعاية البنات



#### فئة جودة رعاية وحماية الطفل

دار بشائر الفجر



#### فئة جودة النظم الإدارية

بيت الحمد



### تم الإعلان عن الفائزين عن جائزة بيت الحلم في أبريل ٢٠١٦

في حفل ضم أكثر من ٢٠٠ مدعو وبحضور معالي وزيرة التضامن الاجتماعي أ. غادة والي في فندق هيلتون رمسيس، تم تكريم المؤسسات الفائزة بجائزة بيت الحلم لعام ٢٠١٦، وذلك يوم الإثنين الموافق ١٨ أبريل. تم إطلاقها بالتعاون المسؤولة الاجتماعية لمجموعة MBC - MBC الأمل ومؤسسة دروسوس.

عرض أعضاء لجنة التحكيم أسباب اختيار المؤسسات الفائزة عن كل فئة ونقاط القوة بها. وتم تقديم شهادة تميز لجمعية شفيغ الفيووم-مؤسسة القديس إفرام على ما تبذله من جهد لتوفير فرص تعليمية متميزة للأطفال والشباب، بالإضافة إلى مؤسسة بناتي لتميزها في عقد شراكات متعددة تهدف لتحقيق دمج مجتمعي.

كما تم تكريم شركة «بريس ووتر هاوس كوبرز» كأفضل شركة قطاع خاص لها دور بارز في توفير حياة كريمة للأطفال والشباب خارج الرعاية الأسرية من خلال مسؤوليتها الاجتماعية ودعم جمعية وطنية بالعلم لوضع منهجية للتطوير المؤسسي.



### فرص وتشبيك بالمجتمع المدني والقطاع الخاص

استضافت دار نهضة مصر للنشر أحد جلسات المنتدى بمقرها الرئيسي، والذي تم خلالها عرض مجموعة من الفرص والمبادرات من قبل أفراد ومؤسسات متميزة تساهم في اكتشاف مواهب وبناء قدرات الأطفال والشباب خارج الرعاية الأسرية وهم:

مبادرة كورال مصر للمايسترو سليم سحاب - الأستاذة إيمان رجب أحد مؤسسي المبادرة.

Champs Hub لاكتشاف المواهب الرياضية للأطفال والشباب - الأستاذ كريم ممدوح مؤسس المبادرة.

### تنظيم يوم ترفيهي لتعريف أبناء مؤسسات سند بعضهم

نظم أعضاء المنتدى يوم ترفيهي باستضافة دار الهنا يضم أبناء المؤسسات الأعضاء بهدف إلى تعريف الأبناء ببعضهم وتعزيز علاقاتهم بذويهم. ضم اليوم ٦ مؤسسات وتنوعت الأنشطة بين رسم وتلوين، غناء وعزف موسيقي، وتمثيل، وكرة قدم.

## إطلاق جائزة بيت الحلم لأفضل المؤسسات الإيوائية للسنة الثانية ٢٠١٧

- ◀ خصصت جائزة بيت الحلم هذا العام ١٥ جائزة (مالية وعينية) بقيمة ٢٠٠,٠٠٠ جم ضمن الجوائز الرئيسية والتي بها ٥ فئات (يوجد ٣ مراكز تحت كل فئة أول وثاني وثالث).
- ◀ كما خصصت ٤ جوائز تشجيعية بقيمة ٢٠,٠٠٠ جم للمؤسسات المتميزة في أحد جوانب الرعاية البديلة: جودة التعليم – الدمج المجتمعي – جودة الرعاية اللاحقة – المشاركة المجتمعية.
- ◀ وأخيراً سيكون هناك جوائز تقديرية لمجهودات أفضل مديرية تابعة لوزارة التضامن الاجتماعي وأفضل مسؤولية اجتماعية وأخيراً أفضل مبادرة تطوعية تخدم منظومة رعاية الأيتام في مصر

### شكراً لتطوع أعضاء لجنة التحكيم بالوقت والخبرة

#### فئة جودة رعاية وحماية الطفل



د.هالة حماد

استشاري الطب  
النفسي للأطفال  
والمراهقين

#### فئة جودة مقدم رعاية الطفل



د.هبة قطب

استاذ علم نفس  
في الجامعة  
الأمريكية بالقاهرة

#### فئة جودة البنية والتجهيزات



د.سحر عطية

رئيس قسم  
الهندسة  
المعمارية  
بجامعة القاهرة

#### فئة جودة الإدارة والتوثيق



د.معز الشهدي

الرئيس التنفيذي  
لبنك الطعام  
المصري وشبكة  
بنوك الطعام  
الإقليمية

#### مستشاري لجنة التحكيم



د.عبد الحميد

استشاري الطب  
الطبيعي والتأهيل  
خبير الإعاقة  
والتنمية، مستشار  
وزارة التضامن  
الإجتماعي سابقاً



نهلة النمر

مسؤول تقييم  
بوحددة التطوير  
المؤسسي  
بجمعية وطنية  
وممثلة عن  
الشباب الأيتام

ندي نبيل / أحد خريجي الدفعة الأولى من برنامج همزة وصل.

## مهنة مقدم الرعاية ضمان لمستقبل أطفالنا

القائم على رعاية الأطفال بداخل المؤسسات الإيوائية هو بمثابة الأب والأم لهؤلاء الأطفال لذلك تسعى وطنية إلى تعزيز مهنة مقدم رعاية الطفل من أجل ضمان تنشئة الأطفال فاقدى الرعاية الأسرية في بيئة آمنة وصحية من خلال تقديم عدة برامج لتدريب وتأهيل مقدمي الرعاية بالإضافة إلى العمل على تغيير نظرة المجتمع السلبية تجاه هذه المهنة النبيلة.

## البرنامج المهني المتقدم لمقدمي الرعاية

يقدم مركز أمان التدريبي الشهادة المهنية المتقدمة في تعزيز نمو الطفل - المستوى الثالث، وهي أول شهادة مهنية في جمهورية مصر العربية متعلقة بمجال رعاية الطفل ونموه وتعزيز النمو وذلك للعاملين بالمجال داخل المؤسسات الإيوائية وللمديرين، وذلك منذ فبراير ٢٠١٣. تتناول الشهادة ثلاثة موضوعات أساسية:

◀ **الجزء الأول:** فهم وتطبيق آليات الملاحظة الموضوعية والمبنية على قيم أخلاقية، فالملاحظة المنهجية تشكل دعماً أساسياً لتقييم الأطفال والتخطيط لرعايتهم وتعزيز قدراتهم وكذلك فهم وحل مشكلاتهم.

◀ **الجزء الثاني:** المبادئ والنظريات المتعلقة بالنمو من فترة الحمل وحتى ١٦ عاماً مما يساعد على التعامل مع الأطفال بشكل ملائم مع أعمارهم واكتشاف المواهب أو ملاحظة الاحتياجات الخاصة وصعوبات التعلم.

◀ **الجزء الثالث:** كيفية تعزيز نمو الأطفال في المراحل العمرية المختلفة من خلال تهيئة بيئة آمنة وداعمة وأساليب التواصل المناسبة والتحفيز وتلبية احتياجاتهم البدنية والمعرفية والعاطفية والاجتماعية.

**مدة الدراسة: من ٩ - ١٠ أشهر متواصلة بواقع جلسة واحدة في الأسبوع، متضمنة ورش عمل للمتابعة والتطبيق العملي .**



## مركز أمان للتعلم والتطوير



### مهنية مقدمي الرعاية ضمان لمستقبل أطفالنا

أسست وطنية أول مركز تدريبي للفائمين على رعاية الأطفال بداخل المؤسسات الإيوائية معتمد دولياً من بيرسون (أكبر هيئة بريطانية دولية متخصصة في مجال توفير واعتماد برامج ومؤهلات مهنية) لتقديم شهادات مهنية وتدريب في مجال رعاية وحماية الطفل. حصل مركز أمان للتعلم والتطوير على اعتماد الجودة المعروف ب Pearson Assured والذي يتضمن تطبيق أعلى معايير الجودة لإدارة العملية التدريبية والتوثيق والتواصل مع المتدربين.

### يهدف مركز أمان إلى:

- ◀ تدريب و تعليم مقدمي الرعاية في المؤسسات الإيوائية.
- ◀ تأهيل كوادر جديدة مؤهلة لتعمل في مجال رعاية الأطفال.
- ◀ رفع وعي وتدريب المتطوعين.



### المدربين الأساسيين



أيسر وجيه قطب



دهبه وجيه قطب

### متدربين قالوا عن البرنامج المهني

” شغلي كان زمان مع الملفات دلوقتي أصبح مع الأطفال “  
نشوى زيدان

” تغيرت حياتي المهنية بنسبه كبيره – حيث أصبحت أكثر فهما لمتطلبات الأطفال – وكيفية احتياجاتهم وتبليتها بطريقة علميه ومهنيه – كذلك تعلمت من أساليب الملاحظه أن أضغ كل سلوك فى مكانه الصحيح – وبالتالي التصرف بطريقة علمية حيال هذا السلوك.

كما أن الدراسه أتاحت لى الفرصة للتعرف على نماذج مختلفه من الخبراء أثرت على الجانب العملي والمهني لدى. محمود أحمد كفاي

### الدفعة الخامسة

جاري عمل مقابلات  
للمترشحين للدفعة الجديدة  
والتي ستبدء في يناير ٢٠١٧

### الدفعة الرابعة

تقدم للشهادة المهنية ٢٩٠  
متقدم وتم اختيار ٢٠ متدرب  
للاتحاق بالدفعة الرابعة  
والتي بدأت في يناير ٢٠١٦  
وسيقام حفل التخرج في  
فبراير ٢٠١٧

### الدفعة الثالثة

تم الانتهاء من تدريب ١٥ مقدم  
رعاية طفل في مؤسسات  
إيوائية، وأطفال بلا مأوى،  
وحضانات وجمعيات أهلية،  
ومن موظفي وزارة التضامن  
الاجتماعي، ومن المتطوعين  
وأقيم حفل التخرج في مايو  
٢٠١٦

### رؤية البرنامج في ٢٠١٧

يقوم مركز أمان حالياً بتطوير المنهج للدفعة الخامسة ليضم توصيات التقييمات بما يتناسب مع متطلبات العاملين بالدور والمؤسسات بصفة عامة بالإضافة إلى العمل على دراسة الخطوات اللازمة للتواصل مع الجهات المعنية لاستصدار رخصة مزاوله مهنة مقدم رعاية الأطفال وذلك لضمان جودة الرعاية المقدمة للأطفال خارج الرعاية الأسرية ومهنية التعامل معهم، وأخيراً يتم التخطيط لإنشاء رابطة مقدمي رعاية الأطفال بالمؤسسات الإيوائية.

### الندوات

تم تقديم ٧ ندوات في ٢٠١٦ لرفع وعي وكفاءة مقدمي رعاية الطفل. تناولت مواضيع متعددة مثل خصائص نمو الأطفال، الكفالة، التغذية السليمة، وأهمية توصيل المعلومات بحضور ١٢٩ مقدم رعاية طفل في المؤسسات الإيوائية والحضانات ومن المتطوعين والكفلاء.

### التدريبات المتخصصة

تم عقد ٦ تدريبات متخصصة لـ ١٢٣ متدرب من موظفي وزارة التضامن الاجتماعي، مقدمي رعاية الطفل ومديري المؤسسات. اختلفت أهداف البرامج التدريبية باختلاف الفئة المستهدفة حيث تضمنت ٤ برامج رئيسية:

- ◀ برامج لبناء قدرات إدارة المؤسسات.
- ◀ برامج لبناء قدرات مقدمي رعاية الطفل.
- ◀ برنامج إعداد المدرب.

بالإضافة إلى تدريبات أخرى تناولت اللعب وأنماط التعلم، وإدارة سلوك الطفل.

## مراحل البرنامج

### المرحلة الأولى : التدريبات الأساسية

تتكون المرحلة الأولى من ٢٠ ساعة من التدريبات الأساسية للتعرف علي مجال الرعاية ومعايير الجودة وسيكولوجية الطفل اليتيم يقوم المتدربين من خلالها بمحاكاة واقع الطفل اليتيم من خلال مناظير مختلفة، حياة الطفل داخل المؤسسة الإيوائية - تأثير مقدمي الرعاية - نظرة الإعلام والمجتمع.

### المرحلة الثانية : لمدة ٥ أشهر وتنقسم إلى:

#### التدريبات المهنية :

تدريبات مهنة مقدم الرعاية وهي كل ما يحتاجه مقدم الرعاية من معرفة مهنية ومنهجية. تلك التدريبات تم تصميمها من شهادة إيديكسل الدولية لإعداد مقدم رعاية على مستوى مهني مرتفع وتتضمن:

- ▶ تدريب عن نمو الأطفال من الولادة وحتى سن ال١٨ سنة.
- ▶ تدريب تعزيز النمو للتعرف على أفضل الممارسات والأساليب.
- ▶ تربية وحماية الطفل بالإضافة إلى طرق وأدوات مختلفة لملاحظة الأطفال عن طريق اللعب.

#### تدريبات المهارات ورفع القدرات الشخصية :

تدريبات لتحسين المهارات الشخصية والتعرف على الذات مثل مهارات العرض وكيفية حل المشكلات ومهارات الحاسب الآلي وغيرها من التدريبات، كما يقوموا بتعلم أدوات مهمة لتحسين إدارة سلوك الطفل عن طريق الرسم، والطبخ، والمسرح والدراما .

#### التدريب العملي في المؤسسات :

توفير فرص تدريبية للمتدربين أثناء فترة المرحلة الثانية. يهدف هذا الجانب من المرحلة الثانية لبرنامج «همزة وصل» إلى تحقيق درجة عالية من التطبيق العملي لجميع المهارات العملية والمعرفة المهنية، كذلك درجة عالية من معرفة واقع المهنة وبناء الاتصال الفعال مع العاملين في مجال رعاية الأطفال .



### لماذا نحن بحاجة إلى برنامج همزة وصل؟

أطلقت جمعية وطنية برنامج «همزة وصل» ليساهم في تغيير ظروف عمل مهنة مقدم الرعاية عن طريق تدريب جيل جديد من مقدمي الرعاية مؤهل في الجوانب المهنية والعملية والمهارية، ممن لديهم إيمان وشغف بالعمل مع الأطفال من خريجي مجالات علم النفس والاجتماع، والتربية ورياض أطفال والخدمة الاجتماعية ولكن ليس لديهم الخبرة العملية التي تؤهلهم لذلك، بالإضافة إلى التعاون مع المؤسسات الإيوائية لتوفير فرص تدريبية، ومن ثم وظيفية لهؤلاء الخريجين حتى يكونوا **همزة الوصل** لتوفير حياة كريمة للأطفال والشباب فاقد الرعاية الأسرية.

#### هدف البرنامج

- ▶ يتم تأهيل المتدربين من خلال عقد دورات تدريبية مكثفة لمدة أسبوع في مجال رعاية الأطفال.
- ▶ يتم اختيار ٢٠ متدرب لمنحة كاملة في مجال رعاية الأطفال والشباب.
- ▶ يتم توفير فرص تدريبية داخل المؤسسات الإيوائية أثناء فترة المنحة بالإضافة إلى فرص عمل للمتدربين الأكثر تفوقاً في البرنامج بعد فترة المنحة.

## المرحلة الثالثة: التوظيف

في هذه المرحلة يتم فيها توظيف المتدربين المتميزين بناء على تقييم المتدربين. في عام ٢٠١٦ تقدم للبرنامج ١٠٠ من حديثي التخرج وتم اختيار وتدريب ٣٥ منهم على مهنة مقدم الرعاية وتأهيل وتدريب ١١ منهم في ٧ مؤسسات إيوائية وتم توظيف ١٠ من المتدربين المتميزين.



## رؤية المشروع في ٢٠١٧:

تم الإعلان عن الدفعة الثانية من البرنامج لتبدأ في فبراير ٢٠١٧ وسيتم فتح باب التقدم للدفعة الثالثة في مارس ٢٠١٧ بهدف تدريب تأهيل وتوظيف عدد أكبر من مقدمي الرعاية.

## قالوا عن البرنامج

«بعد الشغل العملي في الدار وجدت أن هناك أطفال بأمس الحاجة لأناس أمناء مدربين تدريب يلبى احتياجات الواقع.»

شيماء منيني

«إن كان اهتمامك العمل في دار أيتام يجب أن تأخذ تدريبات همزة وصل، لن تجد من يخبرك بالواقع وكيفية التعامل معه أكثر من البرنامج.»

أسماء محمد

## تنمية الأطفال والشباب

لأن احتياجات الأطفال والشباب تتعدى المأكل والمشرب، تهتم جمعية وطنية بتطوير برامج تهدف إلى تنمية مهارات الأطفال والشباب الاجتماعية وتساعدتهم على اكتشاف ذاتهم وتقبلها وذلك في إطار تطبيق محور «الرعاية المتكاملة» و«الرعاية اللاحقة» واللذان يُعدّوا من إحدى محاور معايير جودة الرعاية البديلة.



### عن البرنامج

بعد عرض البرنامج للأطفال يقوم الأطفال باختيار الإنضمام للبرنامج ثم يقومون باختيار الأنشطة المفضلة لديهم. ينقسم برنامج الطفل إلى عدة أنشطة تتم من خلال عقد شراكات مختلفة وتهتم هذه الأنشطة بشكل أساسي على تطوير المهارات العاطفية والاجتماعية لدى الطفل بجانب التركيز على الذكاءات المتعددة للطفل.

جميع الأنشطة تساهم في تعزيز نمو الطفل نفسياً وروحانياً وعقلياً واجتماعياً وبدنياً. بعض أنشطة البرنامج تكون أساسية لكل طفل في البرنامج، وأخرى تكون اختيارية بحسب رغبة الطفل.

### رؤية البرنامج في ٢٠١٧

- ◀ بناء قدرات المؤسسات وخاصة مقدمي الرعاية على تكوين وإدارة شراكات لتنفيذ برامج لتنمية مهارات الطفل وتعزيز نموه.
- ◀ إضافة مكون الدعم النفسي للبرنامج.
- ◀ التركيز على تعزيز ثقة الأطفال بأنفسهم من خلال تكوين صورة إيجابية واكتشاف ذاتهم وتعزيز مهارات التعبير عن الذات.
- ◀ تطوير أدوات لقياس أثر البرنامج على الأطفال ومقدمي الرعاية.

### أنشطة أساسية

تمكن البرنامج من تكوين شراكات مع مؤسسات أخرى في مجال تنمية ورعاية الطفل.

### «أنا غالي» لحماية جسد الطفل وخصوصيته

تم عقد شراكة مع Safe Egypt لتوعية الطفل بقدرسية جسده وحمايته من التعرض للأذى البدني أو الجنسي.

### مبادرة كرايب

تم عقد شراكة مع مبادرة كرايب لعمل ورش تفاعلية مع الأطفال تدور حول المفاهيم والأخلاق والسلوكيات التي تعمل على تكوين شخصيتهم خلال هذه المرحلة العمرية.

يهدف البرنامج إلى تنمية المهارات الحياتية لدى الأطفال وتوسيع مداركهم ومساعدتهم على بناء علاقات بناءة بين ذويهم من خلال مجموعة من الأنشطة المهارية، واليدوية، والثقافية بالإضافة إلى تأهيل مقدمي الرعاية حتى يتمكنوا من تنفيذ مثل هذه البرامج بشكل مستمر مع الأطفال. وهو أحد التدخلات المقدمة ضمن منحة مشروع سند للدعم الفني والمقدمة بالتعاون مع مؤسسة دروسوس.

### الفئة المستهدفة



## أنشطة اختيارية

### روبوتيكيا



مدة البرنامج: ٣ أشهر  
عدد الورش: ٣٨ في أربع مؤسسات  
برنامج متوسط المدى يعرف الأطفال على العديد من المفاهيم العلمية من خلال بناء مترابطة لربوت ثم العمل على مجموعة أخرى من الألعاب العلمية المنفصلة.

### الأوريجمامي



مدة البرنامج: ٣ شهور  
عدد الورش: ٢٨ ورشة في مؤسستان  
الأوريجمامي هو تعلم فن طي الورق والذي من خلاله يساعد الطفل من عمل شيء جديد ومميز بالنسبة له.

### مبادرة Champs Hub



قامت مبادرة Champs Hub بعمل يوم رياضي للأطفال والشباب في المؤسسات الإيوائية لاكتشاف المواهب الرياضية وإلهامهم عن طريق تقديم نماذج ناجحة من أبطال رياضية مصرية.

### نشاط سفرني



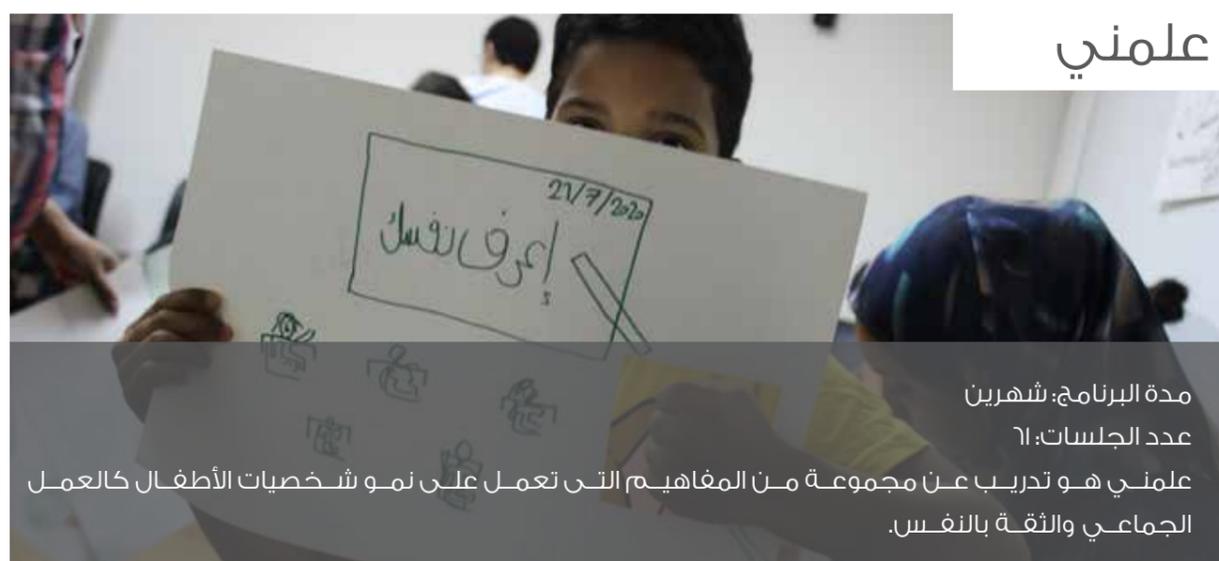
مدة البرنامج: شهرين  
عدد الورش: ٣٨  
يقوم الأطفال من خلاله بالتعرف على بلاد مختلفة وثقافتهم وهو ما يعمل على الجانب الاجتماعي والنفسي للأطفال وتوسيع مداركهم بالأخص مع وجود التفاعل بين الأطفال والأجانب مما يحفز الأطفال كثيرا على السؤال و الأستكشاف وتقبل الأخر.

### برنامج خضرة



مدة البرنامج: ٤ شهور  
عدد الورش: ٨٤ ورشة في ٥ مؤسسات  
يعمل برنامج خضرة على تحسين علاقة الأطفال بالبيئة المحيطة من حيث المعرفة والتوعية بها على المستوى النظري، وكذلك على المستوى العملي وفي نهاية البرنامج يقوم الأطفال بعمل منتجات في مشاريع مختلفة.

### علمني



مدة البرنامج: شهرين  
عدد الجلسات: ٦١  
علمني هو تدريب عن مجموعة من المفاهيم التي تعمل على نمو شخصيات الأطفال كالعامل الجماعي والثقة بالنفس.

## برنامج فرصة لتنمية مهارات الشباب الأيتام



### عن البرنامج

إيماننا من جمعية وطنية بأن هؤلاء الشباب لديهم طاقات وملكات بحاجة لتوظيفها وتنميتها، صممت وطنية برنامج فرصة في ٢٠١١ لتحقيق هدف «الرعاية اللاحقة»، والذي يعد أحد جوانب الرعاية في معايير جودة الرعاية البديلة يهدف إلى تمكين الشباب فوق ١٨ سنة للإعتماد على أنفسهم وتعزيز شعورهم بذاتهم ووعيهم بمسؤولياتهم وحقوقهم تجاه أنفسهم وتجاه المجتمع.

يهدف البرنامج والذي بدأ في ٢٠١١ إلى تعزيز ثقة الشباب بأنفسهم وبناء قدراتهم لتحقيق ذاتهم وإعدادهم للاعتماد على أنفسهم لدى مغادرتهم للدار.

يعتمد تصميم البرنامج، والذي يمتد إلى عام، على ٦ قيم أساسية يهدف البرنامج إلى غرزها في الشباب المشارك :

- ▶ حرية الاختيار، حيث أن طريقة الاشتراك تعتمد على رغبة الشباب واختيارهم.
- ▶ القدرة على الحلم، من خلال تشجيع الشباب على التعبير عن أحلامهم وتمكينهم من التخطيط لها.
- ▶ الثقة بالنفس، من خلال تنمية مهاراتهم.
- ▶ التجربة، من خلال التعرض لمهارات جديدة.
- ▶ التواصل مع المجتمع، من خلال إشراك المتطوعين والعاملين في جمعية وطنية في ورش العمل.
- ▶ التصالح مع النفس، من خلال التحرر من قضية الهوية.

## فعاليات البرنامج

تهدف هذه الفعاليات إلى دمج الأطفال في المجتمع من خلال تمكينهم من بناء علاقات جديدة

### برنامج المدارس



الأطفال بدار الضحى ودار الهنا يشاركون أطفال مدرسة ايليت ورشة أوريجامي كجزء من برنامج وطنية مع المدارس بغرض تعزيز الإدماج المجتمعي لدى الأطفال بدور الإيواء.

### فطار عيلتنا



صورة جماعية من «فطار عيلتنا» الذي جمع بين الأطفال، الشباب، المتطوعين، ومقدمي الرعاية وتعددت أنشطة اليوم بين تلوين، والطبخ، وتعليم الخط العربي، وألعاب ذهنية، وأنشطة رياضية.

### معسكر الطفل



ضم عدد من أطفال برنامج الطفل بالمشاركة في المعسكر الصيفي والذي يهدف إلى مساعدة الأطفال على استكشاف العالم من حولهم والتعبير عن أنفسهم ويقوم المعسكر بشكل كبير على فكرة المعيشة بين الأطفال وبعضهم وبين أشخاص آخرين مختلفين عنهم مما يتيح لهم الفرصة للأحتكاك واستكشاف أنفسهم خارج إطار المؤسسات. تنوعت أنشطة البرنامج بين أنشطة عملية تعرض الأطفال لخبرات تعليمية وثقافية.

في كل عام يتم فتح باب التقدم لبرنامج فرصة للشباب المؤسسات الشريكة مع جمعية وطنية ويتم اختيار ٢٠ شاب وشابة في الفئة العمرية من ١٤ - ٢٥ لينضموا لبرنامج فرصة والذي يمتد إلى عام.

### أولاً الدفعة الجديدة



يتكون البرنامج من ٣ مسارات أساسية يتم تنفيذها على مدار عام وهي :

#### ١. اكتشاف الذات

هي مرحلة أساسية يخوضها الشباب الجدد المشاركين وهي عبارة عن ورشة عمل لاكتشاف الذات من خلال تعزيز قدرة الشباب على الحلم وإدراك إمكانياتهم بالإضافة إلى تجاوز التحديات النفسية التي يواجهونها وخاصة المتعلقة بالهوية.

#### ٢. التطوير الذاتي

يتم خلالها تطوير المواهب والقدرات التي تم اكتشافها في المرحلة السابقة. تتنوع ورش العمل ما بين عدة مجالات مختلفة من التصوير الفوتوغرافي، الكتابة الإبداعية، الفنون التشكيلية، الحرف اليدوية، صناعة الأفلام، صناعة الروبوت، كرة القدم بالإضافة إلى مهارات الكشافة البحرية.

#### ٣. الفرص والمنح

هذه المرحلة تتم من خلال التنسيق والتشبيك مع الجمعيات وشركات تقدم برامج متخصصة وفرص تدريبية أو توظيفية أو تطوعية. يقوم شباب فرصة بزيارة مؤسسات أو منظمات أو شركات من أجل توسيع أفاق وإدراك الشباب المشاركين بالإضافة إلى مشاركة المتطوعين في ورش وتجارب جميع مراحل البرنامج، لخلق روح من الصداقة والارتياح النفسي يساعد على الاندماج في المجتمع بشكل تدريجي. كما تم إتاحة ٦ فرص ومنح بين توظيف وتدريب وتطوع.

تم تنفيذ  
٣ ورش عمل  
لاكتشاف  
الذات

تم تنفيذ  
٤ ورش عمل  
في تطوير  
الذات

تم تنفيذ  
٧ فعاليات  
اندماج  
مجتمعي

## ثانياً: خريجي فرصة

ينظم البرنامج مجموعة من الفعاليات لأوائل خريجي فرصة كما أنه يعمل على تشبيكهم بفرص ومنح تعليمية وتدريبية ومهنية .  
في هذا العام شملت هذه الفعاليات ١٠ من خريجي البرنامج.

ورش وفعاليات للدفعات السابقة

- ◀ ورشة التخطيط للمشروعات : تناول التدريب أساسيات كتابة خطة العمل وبدء المشروعات ودورة المشروعات المختلفة.
- ◀ ورشة مهارات العرض والتواصل : امتدت الورشة على يومين بهدف تعريف المشاركين على أساسيات تقديم العروض ومهارات التواصل في سياقات الحياة العملية.
- ◀ ورشة مفهوم الرضا : كيفية الوصول للرضا وتقبل الواقع، تبني الورشة على منهجية التربية الإيجابية وتركز على النظرة للذات وتجاوز صعاب الحياة من خلال الرضا.
- ◀ قام بعض شباب الدفعات السابقة بالتطوع في فعاليات لجمعية وطنية بالوقت والجهد كمساعدين ومنظمين للفاعليات وكسفراء للقضية.
- ◀ تم الانتهاء من عملية تشاركية مع شباب الأيتام لتقييم أثر البرنامج من خلال عمل استبيانات وإستطلاع رأي لتصميم جديد للبرنامج يسمح لنا بالعمل على نطاق أوسع من شباب الأيتام.

## رؤية البرنامج في ٢٠١٧

- ١ إعادة تصميم برنامج فرصة.
- ٢ توثيق تجربة فرصة.
- ٣ تأهيل مقدمي الرعاية لتصميم برامج شبيهة.

### بعض مما قالوا الشباب

” حاسة إنني مرتاحة لدرجة إنني دلوقتى بعرف أناهم اتعلمت إزاي أعبر عن نفسي وعن اللي جوايا كويس اتعلمت إنني أحب هالة غزال

## أولاً: المشاركة في مؤتمرات وورش عمل محلية وإقليمية ودولية

- ◀ عرض تجربة وطنية في تقديم التعليم المهني لمقدمي رعاية الأطفال في المؤسسات الإيوائية بالمؤتمر الـ ٦٠ للجمعية الدولية للتربية المقارنة CIES ٢٠١٦ في فانكوفر بكندا، في حضور حوالي ٢٨٠٠ من الخبراء في التربية من جامعات وجمعيات دولية من جميع أنحاء العالم.
- ◀ عرض تجربة وطنية في المؤتمر الأول لعلم النفس الاجتماعي والذي أقيم بالجامعة الأمريكية بالقاهرة في مارس ٢٠١٦.
- ◀ مشاركة جمعية وطنية في احتفالية يوم اليتيم العربي بجامعة الدول العربية والذي قامت فيه الأستاذة عزة عبد الحميد بإلقاء كلمة للحضور عن ضرورة فهم احتياجات الطفل اليتيم التي يجب تلبيتها طوال العام وليس يوم واحد فقط.
- ◀ عرض برامج الأطفال والشباب في مؤتمر حول التعليم المدني في تونس والذي ينظمه معهد جوته في مايو ٢٠١٦.
- ◀ شاركت جمعية وطنية في المؤتمر الدولي للرعاية البديلة في جنيف بسويسرا لعام ٢٠١٦ والذي استمر لمدة ثلاثة أيام متتالية. خلال المؤتمر، عرضت جمعية وطنية تجربتها في العمل على توفير حياة كريمة لكل طفل خارج الرعاية الأسرية.

## ثانياً: فعاليات نظمتها جمعية وطنية

### حفل تكريم الفائزين بجائزة بيت الحلم

كرمت جمعية وطنية لتنمية وتطوير دور الأيتام بالتعاون مع كل من المسؤولية الاجتماعية لمجموعة MBC (MBC الأمل) ومؤسسة دروسوس، المؤسسات الفائزة بجائزة بيت الحلم لأفضل المؤسسات الإيوائية في مصر لعام ٢٠١٥ - ٢٠١٦ وبحضور معالي وزيرة التضامن أ. غادة والي، في أبريل الماضي.

### حفل تخرج الدفعة الثالثة من البرنامج المهني المتقدم لتأهيل مقدم الرعاية

احتفلت جمعية وطنية بتخريج الدفعة الثالثة من مقدمي رعاية الأطفال الحاصلين على الشهادة المهنية في تعزيز نمو الأطفال والمعتمدة دولياً من بيرسون وذلك بالمعهد القومي للتدريب بمدينة نصر.



## رفع وعي المجتمع وتفعيل دوره

تقوم جمعية وطنية بتصميم برامج ، والتنظيم والمشاركة في فعاليات متعددة لرفع الوعي باحتياجات الأطفال والشباب خارج الرعاية الأسرية وأهمية تطبيق معايير جودة الرعاية البديلة بالإضافة إلى عقد شراكات لمساندة المؤسسات الإيوائية على تطوير وتحسين جودة الرعاية المقدمة للأطفال والشباب.

## مكونات البرنامج:

تقوم وطنية بزيارة طلاب المدارس وعمل جلسة تعريفية عن سيكولوجية الطفل اليتيم، والتحديات التي تواجهه بالإضافة إلى ورشة آداب زيارة دور الأيتام ثم يقوم الطلاب باختيار أحد المشروعات الآتية والعمل عليها:

- ◀ رفع الوعي وجمع التبرعات: يقوم الطلاب بعمل حملات لرفع الوعي عن القضية وتغيير نظرة المجتمع تجاه الأطفال خارج الرعاية الأسرية أو عمل حملات تبرع لدعم تأهيل مقدم رعاية الطفل اليتيم من خلال برامجنا المقدمة من مركز أمان التدريبي بالإضافة إلى عمل حملات توعوية لرفع الوعي بأهمية هذه المهنة وتغيير النظرة السلبية تجاهها.
- ◀ فعاليات الدمج المجتمعي: يقوم الطلاب بالمشاركة في برامجنا للأطفال والشباب عن طريق حضور ورش وأنشطة لتعزيز الدمج المجتمعي.
- ◀ ورش عمل لأولياء الأمور والمدرسين.

## المدارس الشريكة في ٢٠١٦



## رابعاً: بناء الشراكات

### دار نهضة مصر للنشر

توقيع بروتكول تعاون مع دار نهضة مصر للنشر لدعم جهودات جمعية وطنية في تطوير دور الأيتام وتوفير الرعاية اللازمة للأطفال من رعاية صحية وتعليمية ونفسية من خلال عدة مبادرات مختلفة تتنوع ما بين فرص تدريبية للشباب خارج الرعاية الأسرية وتوفير كتب دراسية لدور الأيتام الشريكة.



### Marwa Fayed's Toy Run

ستقوم جمعية وطنية بالتعاون مع مبادرة Marwa Fayed's Toy Run لتجهيز غرف لعب للأطفال بالمؤسسات الإيوائية الشريكة لجمعية وطنية.



## ثالثاً: برامج ومشروعات تفعيل دور المجتمع

### برنامج المدارس

من العوامل المؤثرة في حياة اليتيم هي المدرسة، فهي عادة ما تكون أول مكان يتعرض فيه للعالم الخارجي بمفرده. لذلك من المهم أن تكون بيئة داعمة للطفل تسمح باندماجه مع زملائه بدون أي معاملة تمييزية تؤثر على صحته النفسية.

من العوامل ذات التأثير الكبير أيضاً هو المجتمع والذي عادة ما تنقصه التوعية الكافية بقضية الأيتام أو في حالات أخرى تتكون لديه نظرة سلبية تجاه الأيتام، والحالتان يؤديان إلى إقصاء اليتيم من المجتمع وعدم دمجهم. لذلك أطلقت جمعية وطنية برنامج المدارس بهدف زيادة الوعي بقضية الأيتام لطلاب المدارس وأولياء الأمور والمعلمين. يقدم البرنامج للمدارس التي تضم برامج خدمة مجتمعية والتي تشجع فكرة التطوع الفعال.

## شكراً للرعاة الداعمون وطنياً

الراعي الرئيسي



داعم فني

شريك استراتيجي



الراعي الحصري لبرنامج  
فرصة لتنمية الشباب

الرعاة الداعمون



رعاة جائزة بيت اللحم ٢٠١٥-٢٠١٦



الرعاة الداعمون لمركز أمان التدريبي



## الأداة الإلكترونية للتقييم المجتمعي لجودة الرعاية في المؤسسات الإيوائية

انطلاقاً من الأهداف الاستراتيجية لجمعية وطنية في استدامة تطبيق معايير جودة الرعاية البديلة، جاء مشروع الأداة الإلكترونية للتقييم الذاتي والمجتمعي والذي بدأ في فبراير ٢٠١٥ بالتعاون مع شركة PwC وجيزة للأنظمة وتنفيذ شركة NRG.

سيتم الانتهاء من جميع مراحل المشروع في الربع الثاني من ٢٠١٦، وسيكون هناك مرحلة إطلاق تجريبية للأداة الإلكترونية في إبريل ٢٠١٧ لشركاء ومتطوعي جمعية وطنية. وسيتم الإطلاق الرسمي للأداة الإلكترونية في أكتوبر ٢٠١٧.

### أهداف الأداة الإلكترونية



تعريف كل من المؤسسات الإيوائية والمجتمع بمعايير جودة الرعاية البديلة داخل المؤسسات الإيوائية من أجل تمكين المؤسسات من تطبيقها.



توفير وسيلة علمية مبسطة تمكن المؤسسات الإيوائية من تقييم أدائها ذاتياً مقارنة بمعايير جودة الرعاية من خلال وضع ومتابعة خطة تطوير ذاتي.



توفير أداة للرقابة المجتمعية (Community Ranking) تسمح للمتطوعين والكفلاء والزائرين للمؤسسات الإيوائية من عمل تقييم ميدني لجودة الرعاية المقدمة للأطفال والشباب في المؤسسة بناءً على أسئلة ومعايير محددة.



تيسير الوصول للمؤسسات الإيوائية التي تطبق معايير الجودة أو التي بحاجة لمساندة من خلال تطوع أو تبرع لتطويرها للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة للأطفال والشباب المقيمين بها من خلال قاعدة بيانات تفصيلية.



## شكرا لكل الذين ساهموا بوقتهم وعلمهم لدعم قضية الأيتام في مصر

### من ضمن كوكبة من المتطوعين المتميزين ٢٠١٦

- د. ألفت عفيفي – نائب رئيس مجلس الإدارة و مدير التدريب والتعليم بالمعهد القومي للجودة.
- د. كارى فوردمان –أستاذ بالجامعة الأمريكية و مدير الدراسات العليا.
- د. حنان سبع – أستاذ مشارك قسم علم اجتماع و علم الإنسان بالجامعة الأمريكية بالقاهرة.
- د. شيرين سليمان – مؤسس ورئيس تنفيذي PERLI للاستشارات التعليمية.
- أمل الجندي – متطوعة في مجال البحث والتطوير.
- إيمان شكري – استشاري تطوير مؤسسي بشركة Finger Print للتطوير المؤسسي والتنمية البشرية.
- غادة فاروق – مؤسس جمعية مشوار ومدرب.
- باسم صلاح – شريك ومدير العمليات بشركة Great Wonders of Egypt للسياحة.
- سارة متكيس – حاصلة علي ماجستير في التنمية البشرية و علم النفس من جامعة هارفارد و ماجستير من جامعة هارفارد.
- مها علام – من خريجي الدفعة الأولى للشهادة المهنية ومديرة جمعية بشائر الفجر.
- أحمد ساجد – مدرب بناء شخصية.
- مصطفى حنفي – نائب مدير فني بجمعية رسالة للأعمال الخيرية.
- منى مصطفى – مديرة حضانة نداء – مسئول القسم النفسي و أخصائي تأهيل أطفال ضعاف السمع.

### مبادرات وشركات



مبادرة مبتدأ



## تطوع معنا

تعرف على مجالات التطوع المختلفة في وطنية والتي تناسب جميع التخصصات والفئات العمرية.



## نشر فكرتنا

ساهم في رفع وعي المجتمع ودوره تجاه الأيتام بنشر فكرة جمعية وطنية بين أصدقائك ومعارفك وزملائك في العمل.



## المسؤولية الاجتماعية

بإمكان الشركات والمدارس رعاية أنشطة وبرامج جمعية وطنية

# ادعم وطنية



## تبرعات

تبرع لأنشطة وبرامج جمعية وطنية بإمكانك التبرع في مقر الجمعية.